**Удовлетворённость потребителей качеством образовательных услуг**

**Удовлетворённость родителей услугами качеством образования в 2015 году.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вопросы** | **Показатели** | **Количество опрошенных** | **% от общего числа опрошенных** |
| 1.Обеспечение необходимых условий для личностного развития ребёнка | 1.удовлетворён (а) | **120 человек** | **100 %** |
| 2.не удовлетворён (а) | **человек** | **0 %** |
| 2.Материально- техническое оснащение объединений дополнительного образования | 1.удовлетворён (а) | **119 человек** | **99, 1 %** |
| 2.не удовлетворён (а) | **1 человек** | **0, 9 %** |
| 3.Уровень подготовки педагогических кадров, работающих в объединениях дополнительного образования | 1.удовлетворён (а) | **120 человек** | **100 %** |
| 2.не удовлетворён (а) | **человек** | **0 %** |
| 4.Вариативность образовательных программ дополнительного образования детей | 1.удовлетворён (а) | **118 человек** | **98,3 %** |
| 2.не удовлетворён (а) | **2 человека** | **1, 7 %** |
| 5.Обеспечение необходимых условий для профессионального самоопределения воспитанников, адаптации их к жизни в обществе | 1.удовлетворён (а) | **120 человек** | **100 %** |
| 2.не удовлетворён (а) | **человек** | **0 %** |
| 6.Уровень проведения занятий в объединениях | 1.обеспечен высокий уровень проведения всех объединений | **119 человек** | **99, 1 %** |
| 2. обеспечен высокий уровень проведения большинства объединений | **1 человек** | **0, 9 %** |
| 2.уровень проведения всех объединений низкий | **-** | **-** |
| **Итого: 99, 7%** | | | |

***Общие выводы:***

*1.Профессионально и личностно развиваются педагогические кадры Центра и совершенствуют свое педагогическое мастерство.*

*2.Педагогические кадры Центра передают свой опыт работы на семинарах, мастер-классах, педагогических конференциях и конкурсах профессионального мастерства.*

*3.Программное и учебно-методическое обеспечение Центра соответствует предъявляемым современным требованиям.*

*4.В Центре реализуются инновационные педагогические проекты.*

*5.Педагоги Центра активно внедряют метод проектов, подтверждением чему являются призовые места на районных и региональных научно-практических конференциях.*